ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ
ООО «РТК-МедОператор»

1. Общие положения

Цель и назначение Политики – установление основных принципов, условий и подходов к обработке и обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в Операторе.

Настоящая Политика является основополагающим внутренним документом Оператора, регламентирующим общие положения по вопросам обработки персональных данных, и обязательна для ознакомления и исполнения всеми лицами, допущенными к обработке персональных данных в Операторе.

Настоящая Политика действует в отношении всех процессов Оператора, связанных с обработкой персональных данных, и распространяется на отношения в области обработки персональных данных, возникшие как до, так и после утверждения настоящей Политики.

Локальные акты Оператора, регламентирующие обработку персональных данных, разрабатываются с учетом положений настоящей Политики.

Персональные данные являются конфиденциальной информацией, охраняемой в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и на них распространяются все требования, установленные локальными актами Оператора, связанными с обеспечением защиты конфиденциальной информации.

Оператор обеспечивает защиту прав и свобод субъектов при обработке их персональных данных и принимает меры для выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Федеральный закон «О персональных данных») и принятыми в соответствии с ним нормативно-правовыми актами.

Обработка, обеспечение конфиденциальности и безопасности персональных данных осуществляется Оператором в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, нормативными актами Роскомнадзора, ФСБ России, ФСТЭК России и иных государственных и регулирующих органов и локальными актами Оператора.

2. Термины и определения

Автоматизированная обработка персональных данных	обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.
Блокирование персональных данных	временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных) путем ограничения доступа к персональным данным, а также любых иных видов обработки персональных данных, включая изменение, удаление и передачу персональных данных.
Группа «Ростелеком»	не являющееся юридическим лицом объединение юридических лиц, в котором одно юридическое лицо или несколько юридических лиц находятся под контролем либо значительным влиянием ПАО «Ростелеком».
Информационная система персональных данных	совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.
Конфиденциальность персональных данных	обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространение без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.
Обработка персональных данных	любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с Персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка включает в себя, в том числе: сбор, запись (в том числе на электронные носители), систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.
Оператор	государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.
Персональные данные	любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Субъекту, предоставленная и (или) собранная через Сайт
Предоставление персональных данных	действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определяемому кругу лиц.
Распространение персональных данных	действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

Сайт	веб-сайт Оператора, расположенный по адресу: https://med-healthlab.ru, включая поддомены
Согласие	согласие на Обработку Персональных данных Субъекта
Субъект персональных данных	прямо или косвенно определенное или определяемое физическое лицо, чьи персональные данные обрабатываются
Трансграничная передача персональных данных	передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.
Уничтожение персональных данных	действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

3. Порядок и условия обработки персональных данных

3.1. Оператор обеспечивает конфиденциальность персональных данных субъектов персональных данных, а также обеспечивает использование персональных данных исключительно в целях, соответствующих Федеральному закону «О персональных данных», договору или иному соглашению, заключенному с субъектом персональных данных. Оператор обязан не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

3.2. К обработке персональных данных допускаются только те работники Оператора, должностные обязанности которых обуславливают обработку персональных данных. Указанные работники имеют право обрабатывать только те персональные данные, обработка которых необходима им для выполнения их должностных обязанностей.

3.3. Оператор не осуществляет сбор персональных данных с использованием информационно-телекоммуникационных сетей.

3.4. Сроки обработки персональных данных определяются в соответствии со сроками, установленными Федеральным законом «О персональных данных», сроком действия договора, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, сроками действия документов, регулирующих хранение архивных документов, образующихся в процессе деятельности, сроками хранения документов хозяйственных обществ, сроком исковой давности, сроком согласия на обработку персональных данных, полученным от субъекта персональных данных на обработку персональных данных субъекта персональных данных, а также иными требованиями законодательства Российской Федерации.

3.5. Оператор осуществляет передачу персональных данных государственным органам в рамках их полномочий в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.6. Трансграничная передача персональных данных Оператором не осуществляется.

3.7. При сборе персональных данных Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

3.8. При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку персональные данные подлежат уничтожению, если:

– иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;

– Оператор не вправе осуществлять обработку без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных» или иными федеральными законами;

– иное не предусмотрено иным соглашением между Оператором и субъектом персональных данных.

Цели	Категории субъектов персональных данных	Перечень персональных данных	Перечень действий, совершаемых с персональных данными, способы обработки персональных данных	Правовые основания обработки, условия передачи персональных данных	Сроки обработки и хранения персональных данных	Порядок уничтожения Персональных данных
Формирование базы Оператора, содержащей информацию о потенциальных кандидатах (соискателей), для возможности проведения Оператором собеседования для последующего трудоустройства	Соискатели (кандидаты на трудоустройство)	Фамилия, имя, отчество, дата рождения, место рождения, адрес места регистрации, адрес места фактического проживания, сведения о трудовой деятельности, сведения об образовании, сведения о премиях, наградах, ученых степенях и иная равнозначная информация, сведения о прежних местах работы, должностях, сведения о дополнительном образовании и курсах повышения квалификации, сведения о заработной плате, фотографическое изображение лица, номер телефона, адрес электронной почты, адрес Skype, Telegram.	Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение. Обработка персональных данных осуществляется автоматизированным и неавтоматизированным способом. Передача осуществляется в рамках поручений на обработку персональных данных, заключенных со следующими организациями: 1) Общество с ограниченной ответственностью «Хантфлоу», адрес местонахождения: г. Москва, внутригородская территория города муниципальный округ Бутырский, ул. Новодмитровская, д.2, корп.2, помещение 27А. Цель передачи: формирование базы Оператора, содержащей информацию о потенциальных кандидатах (соискателей), для возможности проведения Оператором собеседования для последующего трудоустройства. Объем передаваемых персональных данных: соответствует обрабатываемым персональным данным. Перечень действий по обработке: сбор, запись, систематизация, накопление,	Согласие на обработку персональных данных	В течение трех месяцев	1. Измельчение бумажного носителя персональных данных в шредере; 2. Стирание данных на машинном носителе с помощью штатного ПО.

			хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение. Обработка персональных данных осуществляется автоматизированным и неавтоматизированным способом.			
Трудоустройство в организации Оператора	Работники	Фамилия, имя, отчество, дата рождения, возраст, пол, место рождения, гражданство, сведения об образовании, квалификации или наличии специальных знаний, в том числе о послевузовском профессиональном образовании, сведения о наличии ученой степени, о профессиональной переподготовке и (или) повышении квалификации, семейное положение, вид, серия, номер документа, удостоверяющего личность, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ, удостоверяющий личность; адрес места жительства по паспорту (включая почтовый индекс), фактический адрес места жительства (включая почтовый индекс), дата регистрации по месту жительства; номер телефона; идентификационный номер налогоплательщика (ИНН); номер страхового свидетельства государственного пенсионного страхования (СНИЛС); табельный номер, сведения о выполняемой работе с начала трудовой деятельности; отношение к воинской обязанности и сведения, отраженные в документах воинского учета; сведения о наградах (поощрениях), почетных званиях, сведения о социальных льготах, на которые Субъект персональных данных имеет право в соответствии с законодательством; должность, реквизиты банковской карты для перечисления	Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение. Обработка персональных данных осуществляется автоматизированным и неавтоматизированным способом. Передача осуществляется в рамках поручений на обработку персональных данных, заключенных со следующими организациями: 1) Публичному акционерному обществу «Ростелеком», адрес местонахождения: г. Санкт-Петербург, вн. тер. г. муниципальный округ Смольнинское, Синопская набережная, дом 14, литера А Цель передачи: бухгалтерское обслуживание, выплата заработной платы. Объем передаваемых персональных данных: соответствует обрабатываемым персональным данным. Перечень действий по обработке: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение.	1. Обработка в целях, предусмотренных законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей. 2. Обработка в целях исполнения договора, стороной является субъект персональных данных 3. Согласие на обработку персональных данных	В течение действия трудового договора, а также в течение последующих трех лет после его прекращения. Трудовым законодательством и законодательством об архивном деле могут установлены дополнительные сроки для обработки и хранения персональных данных.	1. Измельчение бумажного носителя персональных данных в шредере; 2. Стирание данных на машинном носителе с помощью штатного ПО.

		заработной платы и иных выплат, сведения о размере заработной платы и иных выплатах, осуществляемых Оператором, фотографическое изображение, данные о трудовом договоре (№ трудового договора, дата его заключения, дата начала и дата окончания договора, вид работы, срок действия договора, наличие испытательного срока, режим труда, длительность основного отпуска, длительность дополнительного отпуска, обязанности по трудовому договору, № и число изменения к трудовому договору, характер работы, форма оплаты, категория персонала, условия труда, продолжительность рабочей недели, система оплаты).	Обработка персональных данных осуществляется автоматизированным и неавтоматизированным способом. 2) Акционерному обществу «СОГАЗ», адрес местонахождения: Цель передачи: добровольное медицинское страхование. Объем передаваемых персональных данных: фамилия, имя, отчество (при его наличии); дата рождения (день, месяц, год); паспортные данные; контактный телефон, фактический адрес. Перечень действий по обработке: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение. Обработка персональных данных осуществляется автоматизированным и неавтоматизированным способом.			
Оказание услуг по проведению удаленных медицинских осмотров работников организаций-партнеров	Работники организаций-партнеров	Фамилия, имя, отчество, дата рождения, сведения о состоянии здоровья, фотографическое изображение лица	Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение. Обработка персональных данных осуществляется автоматизированным и неавтоматизированным способом. Передача осуществляется в рамках поручений на обработку персональных данных, заключенных со следующими организациями: 1) Акционерному обществу «Группа компаний «Медси» (ИНН 7710641442 КПП	Согласие на обработку персональных данных	В течение 3 лет с даты Согласия на Обработку	1. Стирание данных на машинном носителе с помощью штатного ПО.

			771001001, место нахождения: Российская Федерация, 123056, г. Москва, Грузинский пер, дом 3А). Цель передачи: оказание услуг по проведению удаленных медицинских осмотров работников организаций-партнеров. Объем передаваемых персональных данных: соответствует обрабатываемым персональным данным. Перечень действий по обработке: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение. Обработка персональных данных осуществляется автоматизированным и неавтоматизированным способом. 2) Обществу с ограниченной ответственностью «РТК-Платформа Здоровья» (ИНН 5027330855, КПП 502701001, место нахождения: 140011, Московская обл, г.о. Люберцы, г Люберцы, ул Московская, 17). Цель передачи: оказание услуг по проведению удаленных медицинских осмотров работников организаций-партнеров. Объем передаваемых персональных данных: соответствует обрабатываемым персональным данным. Перечень действий по обработке: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление,			

			изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение. Обработка персональных данных осуществляется автоматизированным и неавтоматизированным способом. 3) Обществу с ограниченной ответственностью «РТК-МедТех» (ИНН 9715490818, 771501001: место нахождения: 127018, г. Москва, вн.тер. г. муниципальный округ Марьина роща, ул. Сущевский Вал, д. 26). Перечень действий по обработке: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение. Цель передачи: оказание услуг по проведению удаленных медицинских осмотров работников организаций-партнеров. Объем передаваемых персональных данных: соответствует обрабатываемым персональным данным. Обработка персональных данных осуществляется автоматизированным и неавтоматизированным способом. 4) Акционерному обществу «Центр хранения данных» (ИНН 9722084937, КПП 772201001, место нахождения: 109316, г. Москва, Остаповский проезд, дом 22, стр.16). Цель передачи: оказание услуг по проведению удаленных медицинских			

			осмотров работников организаций-партнеров. Объем передаваемых персональных данных: соответствует обрабатываемым персональным данным. Перечень действий по обработке: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение. Обработка персональных данных осуществляется автоматизированным и неавтоматизированным способом.			

4. Меры, направленные на обеспечение выполнения Оператором обязанностей, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных»

4.1. Оператор выполняет обязанности, предусмотренные ч. 2 ст. 18.1, ч. 1 ст. 19 Федерального закона «О персональных данных», принимая следующие меры:

1) Оператором назначено лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных. Лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных, осуществляет управление и методологическое сопровождение обработки персональных данных, включая внутренний контроль за соблюдением законодательства Российской Федерации в области персональных данных, доводит до сведения работников Оператора положения законодательства Российской Федерации в области персональных данных и локальных актов Оператора по вопросам обработки персональных данных, осуществляет контроль за приемом и обработкой обращений и запросов субъектов персональных данных или их представителей;

2) Оператором издан документ, определяющих политику оператора в отношении обработки персональных данных (настоящая Политика), который опубликован на сайте Оператора (обеспечен неограниченный доступ к Политике);

3) Оператор обеспечивает безопасность персональных данных в рамках единой комплексной системы правовых, организационных и технических мер по защите персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных путем в том числе, помимо прочего, применения средств защиты информации, ограничения круга лиц, имеющих доступ к обработке персональных данных, и организации разрешительной системы доступа к ним, а также предотвращения несанкционированного доступа к информационным системам персональных данных;

4) Оператор осуществляет внутренний контроль и аудит соответствия обработки персональных данных Федеральному закону «О персональных данных» и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, Политике, иным локальным актам Оператора по вопросам обработки персональных данных;

5) Оператор осуществляет оценку вреда в соответствии с требованиями, установленными уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения Федерального закона «О персональных данных», соотношение указанного вреда и принимаемых оператором мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных настоящим Федеральным законом;

6) Оператор обеспечивает ознакомление работников оператора, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, документами, определяющими политику Оператора в отношении обработки персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных.

5. Права и обязанности Оператора и субъектов персональных данных

5.1. Обязанности субъектов персональных данных

5.1.1. Не искажать намеренно предоставляемые персональные данные, предоставлять максимально возможно точные и достоверные персональные данные.

5.2. Права субъектов персональных данных:

5.2.1 На получение информации, касающейся обработки персональных данных субъекта персональных данных, в том числе содержащей: подтверждение факта обработки персональных данных Оператором; правовые основания и цели обработки персональных данных, применяемые Оператором способы обработки персональных данных; наименование и место нахождения Оператора, сведения о лицах (за исключением работников Оператора), которые имеют доступ к персональным данным, информацию о

способах исполнения Оператором обязанностей, установленных статьей 18.1 Федерального закона «О персональных данных», а также иные сведения, предусмотренные настоящим Федеральным законом или другими федеральными законами;

5.2.2. На уточнение Оператором персональных данных субъекта персональных данных, их блокирование или уничтожение в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

5.2.3. На отзыв согласия на обработку персональных данных. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Федеральном законе «О персональных данных».

5.2. Обязанности Оператора:

5.2.1. При получении обращения субъекта персональных данных Оператор обязан направить субъекту персональных данных письменный ответ в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации и локальными документами Оператора.

5.2.2. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных Оператор обязан прекратить их обработку (обеспечить прекращение такой обработки, если обработка персональных данных осуществляется другим лицом по поручению Оператора) и уничтожить персональные данные (обеспечить их уничтожение, если обработка персональных данных осуществляется другим лицом по поручению Оператора) в сроки, установленные Федеральным законом «О персональных данных» при условии отсутствия иных правовых оснований обработки персональных данных.

5.2.3. В случае выявления неточных персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо по их запросу или по запросу уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных Оператор обязан осуществить блокирование персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы субъекта персональных данных или третьих лиц.

5.3. Права Оператора:

5.3.1. На обработку персональных данных при наличии правовых оснований на обработку персональных данных, в том числе не прекращать обработку персональных данных и не уничтожать персональные данные в случае отзыва согласия на обработку персональных данных при наличии иных правовых оснований обработки персональных данных.

5.3.2. На поручение обработки персональных данных другим лицам с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено Федеральным законом «О персональных данных», на основании заключаемого с этим лицом договора или соглашения. При этом лицо, осуществляющее обработку персональных данных на основании поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Федеральным законом «О персональных данных». В поручении Оператора на обработку персональных данных должны быть определены перечень персональных данных, перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку персональных данных, цели их обработки, должна быть установлена обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность персональных данных, требования, предусмотренные частью 5 статьи 18 и статьей 18.1 Федерального закона «О персональных данных», обязанность по запросу Оператора в течение срока действия поручения, в том числе до обработки персональных данных, предоставлять документы и иную информацию, подтверждающие принятие мер и соблюдение в целях исполнения поручения Оператора требований, установленных в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных», обязанность обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, а также должны быть указаны требования к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии со статьей 19 Федерального закона № «О персональных данных», в

том числе требование об уведомлении Оператора о случаях, предусмотренных частью 3.1 статьи 21 Федерального закона «О персональных данных».

6. Ответственность Оператора

6.1. Оператор, не исполнивший или ненадлежащим образом исполнивший свои обязанности, несет ответственность за вред, причиненный субъектам персональных данных в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.2. В случае утечки и разглашения конфиденциальной информации Оператор не несет ответственности, если данная конфиденциальная информация:
– стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения;

– была получена от третьей стороны до момента ее получения Оператором;

– была разглашена с согласия субъекта персональных данных.

6.3. Ответственность за нарушение требований законодательства Российской Федерации и локальных актов Оператора по вопросам обработки и защиты персональных данных определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.4. Ответственность работников Оператора, имеющих доступ к персональным данным, за невыполнение требований и норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных, включая разглашение или утрату персональных данных, определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации и локальными актами Оператора персонально для каждого работника, имеющего доступ к персональным данным и допустившего такое нарушение. Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных, несут дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7. Регламент реагирования на запросы субъектов персональных данных и их представителей, уполномоченных органов

7.1. Запросы субъектов персональных данных могут быть доставлены лично, через представителей, почтовым отправлением, по электронным каналам связи в форме электронного документа, подписанного электронной подписью, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.2. Запрос должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором, подпись субъекта персональных данных или его представителя. Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.3. Поступившие запросы регистрируются Отделом документооборота. Если к запросу предоставляются документы, удостоверяющие личность в оригинале, с них снимаются копии, оригиналы возвращаются непосредственно субъекту персональных данных.

7.4. Исполнение запросов субъектов персональных данных осуществляется лицом, ответственным за организацию обработки персональных данных, либо делегируется другому исполнителю запроса не позднее одного рабочего дня, следующего за датой получения запроса. При исполнении запроса выполняется проверка правильности адресования запроса, повторность, полнота предоставления сведений, которые должен содержать запрос в соответствии с п. 7.2 настоящей Политики.

7.5. В случае личного обращения субъекта персональных данных о неполноте предоставленной информации субъекту персональных данных сообщается незамедлительно. В случае поступления обращения иным способом о неполноте предоставленной информации субъекту персональных данных сообщается по адресу, указанному в запросе субъекта персональных данных в течение десяти рабочих дней с момента обращения либо получения Оператором запроса субъекта персональных данных или его представителя.

7.6. В случае если запрос, поступивший в адрес Оператора, содержит требование уточнить персональные данные, блокировать их или уничтожить в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, лицо, ответственного за организацию обработки персональных данных, не позднее одного рабочего дня, следующего за днем получения запроса определяет исполнителей и дает им поручение осуществить блокирование неправомерно обрабатываемых либо неточных персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных с даты получения указанного запроса на период проверки.

7.7. В случае, если сведения об обработке персональных данных, а также обрабатываемые персональные данные были предоставлены для ознакомления субъекту персональных данных по его запросу, субъект персональных данных вправе обратиться повторно к Оператору или направить ему повторный запрос в целях получения сведений об обработке его персональных данных и ознакомления с такими персональными данными не ранее чем через тридцать дней после первоначального обращения или направления первоначального запроса.

7.8. Субъект персональных данных вправе обратиться повторно к Оператору или направить ему повторный запрос в целях получения сведений об обработке его персональных данных, а также в целях ознакомления с обрабатываемыми персональными данными до истечения тридцати дней после первоначального обращения или направления первоначального запроса, в случае, если такие сведения и (или) обрабатываемые персональные данные не были предоставлены ему для ознакомления в полном объеме по результатам рассмотрения первоначального обращения. Повторный запрос наряду со сведениями, указанными в п. 7.2 настоящей Политики, должен содержать обоснование направления повторного запроса.

7.9. Оператор вправе направить мотивированный отказ субъекту персональных данных в выполнении повторного запроса, не соответствующего условиям, предусмотренным п. 7.7 настоящей Политики.

7.10. Ответ на запрос предоставляется субъекту персональных данных или его представителю в той форме, в которой направлены соответствующие обращение либо запрос, если иное не указано в обращении или запросе. Ответ на запрос, в частности сведения об обработке персональных данных должны быть предоставлены субъекту персональных данных Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, если имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.

7.11. При исполнении запроса исполнителем обеспечивается объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение запроса, при необходимости он запрашивает необходимые для рассмотрения запроса документы и сведения у работников Оператора в соответствии с предметом компетенции.

7.12. Запрос исполняется в срок не более десяти рабочих дней со дня его получения, если нормами Федерального закона «О персональных данных» не установлен более короткий срок рассмотрения запроса. Исполнение запроса включает определение исполнителей, выдача необходимых поручений, направление запросов документов и сведений, рассмотрение запроса по существу, подготовку текста ответа на запрос, его согласование, подписание и направление ответа субъекту персональных данных.

7.11. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней в случае направления в адрес субъекта мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

7.12. Запрос считается исполненным, если по существу поставленных вопросов субъекту персональных данных или его представителю в полном объеме представлены запрошенные сведения, или приняты соответствующие меры, принятие которых требуется в связи с запросом субъекта персональных данных.

7.13. В случае обращения субъекта персональных данных к Оператору с требованием о прекращении обработки персональных данных Оператор обязан в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты получения Оператором соответствующего требования, прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если такая обработка осуществляется лицом, осуществляющим обработку персональных данных) при отсутствии у Оператора законных правовых оснований для осуществления дальнейшей обработки персональных данных.

7.14. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо по запросу субъекта персональных данных или его представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных Оператор обязан осуществить блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, или обеспечить их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки.

7.15. В случае выявления неточных персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо по их запросу или по запросу уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных Оператор обязан осуществить блокирование персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, или обеспечить их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы субъекта персональных данных или третьих лиц.

7.16. При реализации прав, указанных в пункте 5.2.1 настоящей Политики, субъекту персональных данных рекомендуется использовать шаблоны форм обращений, установленных приложениями к настоящей Политике.

7.17. Контроль за выполнением положений раздела 7 настоящей Политики возлагается на лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных.

8. Порядок пересмотра Политики

8.1. Настоящая Политика подлежит пересмотру в случае изменения законодательства Российской Федерации в области персональных данных, а также по инициативе Оператора, но не реже одного раза в три года.

8.2. Ответственным за пересмотр настоящей Политики, за рассмотрение предложений работников Оператора по ее изменению, актуализации является лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных.

Приложение 1.

к Политике в отношении обработки персональных данных
в ООО «РТК-МедОператор»

Наименование (Ф.И.О.) оператора

Адрес оператора

Ф.И.О. субъекта персональных данных

Адрес, где зарегистрирован субъект персональных данных

Номер основного документа, удостоверяющего его личность

Дата выдачи указанного документа

Наименование органа, выдавшего документ

Запрос субъекта персональных данных
относительно обработки персональных данных

На основании части 1 статьи 14 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» прошу в течение 10 рабочих дней в соответствии с частью 3 вышеуказанной статьи предоставить следующую информацию относительно обработки моих персональных данных (выделить нужное, проставив галочки в чек-боксах):

☐ подтверждение факта обработки персональных данных оператором;

☐ правовые основания и цели обработки персональных данных;

☐ цели и применяемые оператором способы обработки персональных данных;

☐ наименование и место нахождения оператора, сведения о лицах (за исключением работников оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с оператором или на основании федерального закона;

☐ обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;

☐ сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;

☐ порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных настоящим Федеральным законом;

☐ информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;

☐ наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;

☐ информацию о способах исполнения оператором обязанностей, установленных статьей 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

Сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных оператором, подпись субъекта персональных данных или его представителя:

_____

_____

« » 20 г. _____

_____ _____

(подпись) (расшифровка подписи)

Приложение 2
к Политике в отношении обработки персональных данных
в ООО «РТК-МедОператор»

Наименование (Ф.И.О.) оператора

Адрес оператора

Ф.И.О. субъекта персональных данных

Адрес, где зарегистрирован субъект персональных данных

Номер основного документа, удостоверяющего его личность

Дата выдачи указанного документа

Наименование органа, выдавшего документ

Запрос субъекта персональных данных
на уточнение персональных данных

На основании части 1 статьи 21 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» прошу провести проверку точности и достоверности моих персональных данных, обрабатываемых Оператором.

Также сообщаю достоверные персональные данные для проверки и сравнения:

В связи с поступлением настоящего запроса Оператор обязан осуществить блокирование моих персональных данных, или обеспечить их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы субъекта персональных данных или третьих лиц.

В случае подтверждения факта неточности персональных данных оператор на основании сведений, представленных субъектом персональных данных или его представителем либо уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, или иных необходимых документов обязан уточнить персональные данные либо обеспечить их уточнение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снять блокирование персональных данных.

« » 20 г.

(подпись) (расшифровка подписи)

Приложение 3
к Политике в отношении обработки персональных данных
в ООО «РТК-МедОператор»

Наименование (Ф.И.О.) оператора

Адрес оператора

Ф.И.О. субъекта персональных данных

Адрес, где зарегистрирован субъект персональных данных

Номер основного документа, удостоверяющего его личность

Дата выдачи указанного документа

Наименование органа, выдавшего документ

Отзыв согласия на обработку персональных данных

Настоящим я отзываю свое ранее данное согласие на обработку персональных данных.

В соответствии с частью 5 статьи 21 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» настоящий отзыв согласия на обработку персональных данных обязует оператора прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, иным соглашением между оператором и субъектом персональных данных либо если оператор не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных настоящим Федеральным законом или другими федеральными законами.

« » 20 г.

(подпись) (расшифровка подписи)

Приложение 4
к Политике в отношении обработки персональных данных
в ООО «РТК-МедОператор»

Наименование (Ф.И.О.) оператора

Адрес оператора

Ф.И.О. субъекта персональных данных

Адрес, где зарегистрирован субъект персональных данных

Номер основного документа, удостоверяющего его личность

Дата выдачи указанного документа

Наименование органа, выдавшего документ

Запрос субъекта персональных данных
на прекращение обработки персональных данных

Прошу провести проверку правомерности обработки моих персональных данных и в случае выявления отсутствия законных правовых оснований для ее осуществления, прекратить неправомерную обработку моих персональных данных.

В соответствии с частью 3 статьи 21 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ оператор обязан осуществить блокирование неправомерно обрабатываемых моих персональных данных или обеспечить их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки.

В случае, если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно, оператор в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки персональных данных, обязан уничтожить такие персональные данные или обеспечить их уничтожение. Об устранении допущенных нарушений или об уничтожении персональных данных оператор обязан уведомить субъекта персональных данных или его представителя, а в случае, если обращение субъекта персональных данных или его представителя либо запрос уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных были направлены уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, также указанный орган.

Об устранении допущенных нарушений или об уничтожении персональных данных уведомить меня следующим способом:

В случае выявления неточных персональных данных прошу сообщить мне следующим способом:

« » 20 г.

(подпись) (расшифровка подписи)